

- 【再掲】重要なお知らせ -
天満屋の関係者を名乗る不審な電話、訪問にご注意ください

お客様各位

日頃より、天満屋をご愛顧くださり誠にありがとうございます。

昨今、天満屋の社員・関係者や警察署、銀行協会などを名乗り、様々な名目で言葉巧みにお客様の個人情報を聞き出そうとする、またはクレジットカードなどを預かろうとするような事案が発生しております。

いずれのケースにおきましても、当社の社員・関係者や警察署、銀行協会などからお客様のクレジットカード番号や個人情報を聞き出す、また、カードなどを預かりするような電話や訪問することはございません。電話や訪問を受けられましても、絶対にカード番号を教える、カードを見せる、渡すといったことのなきよう、十分にご注意ください。

事例)

ケース①：「不正利用の可能性から、クレジットカード番号や個人情報を聞き出そうとする」

天満屋の担当者を名乗り、「天満屋の●階で●万円相当の商品（商品券）をクレジットカードでご購入されている。不正利用の可能性があり、色々確認したい。」もしくは「購入していない場合にはキャンセルしないといけないので、これから伝える電話番号（全国銀行協会など）へ連絡してください。」等の名目で、言葉巧みにお客様のカード番号や個人情報を聞き出そうとするケース。

ケース②：「天満屋クレジットカードを預かろうとする」

天満屋の担当者を名乗った男性の訪問あり、「天満屋カードが新しくなるため、古いカードを回収に廻っている。」という手口で天満屋カードを預かろうとするケース。

ケース③：「銀行の登録情報を聞き出そうとする、キャッシュカードを預かろうとする」

天満屋の担当者を名乗り、「あなたのカードを使って買い物をしようとしている人がいる」「●万円以上お買い上げのお客様の本人確認をさせてもらっている」等の名目で、言葉巧みにお客様の取引銀行・口座番号・暗証番号を聞き出す、またはご自宅を訪問してキャッシュカードを預かろうとするケース。