

－【再掲】重要なお知らせ－

天満屋の関係者を名乗る不審な電話、訪問にご注意ください

お客様各位

日頃より、天満屋をご愛顧くださり誠にありがとうございます。

昨今、天満屋の社員・関係者や警察署、銀行協会などを名乗り、様々な名目で言葉巧みにお客様の個人情報を聞き出そうとする、またはクレジットカードなどを預かろうとするような事案が発生しております。

いずれのケースにおきましても、当社の社員・関係者や警察署、銀行協会などからお客様のクレジットカード番号や個人情報を聞き出す、また、カードなどをお預かりするような電話や訪問をすることはございません。電話や訪問を受けられましても、絶対にカード番号を教える、カードを見せる、渡すといったことのなきよう、十分にご注意ください。

事例)

ケース①：「クレジットカード番号や個人情報を聞き出そうとする」

天満屋の担当者を名乗り、「天満屋の●階で●万円相当の商品（商品券）をクレジットカードでご購入されている。不正利用の可能性がある、色々確認したい。」もしくは「購入していない場合にはキャンセルしないといけないので、これから伝える電話番号（全国銀行協会など）へ連絡してください。」等の名目で、言葉巧みにお客様のカード番号や個人情報を聞き出そうとするケース。

ケース②：「天満屋クレジットカードを預かろうとする」

天満屋の担当者を名乗った男性の訪問あり、「天満屋カードが新しくなるため、古いカードを回収に廻っている。」という手口で天満屋カードを預かろうとするケース。

ケース③：「銀行の登録情報を聞き出そうとする、キャッシュカードを預かろうとする」

天満屋の担当者を名乗り、「あなたのカードを使って買い物をしようとしている人がいる」「●万円以上お買い上げのお客様の本人確認をさせてもらっている」等の名目で、言葉巧みにお客様の取引銀行・口座番号・暗証番号を聞き出す、またはご自宅を訪問してキャッシュカードを預かろうとするケース。