

－重要なお知らせ－

天満屋の関係者を名乗る不審な電話にご注意ください

お客様各位

最近、天満屋を名乗り、様々な名目で、言葉巧みにお客様の個人情報を聞き出そうとする事案が多発しております。

ケース①：「天満屋クレジットカード番号を聞き出そうとする」

天満屋の担当者を名乗り、「天満屋の●階で●万円相当の商品を天満屋のカードでご購入されている。買っていなければキャンセルしなければならないので、これから伝える電話番号（全国銀行協会など）へ連絡してください。」等の名目で、言葉巧みにお客様のカード番号を聞き出そうとするケースです。

ケース②：「銀行の登録情報を聞き出そうとしたり、キャッシュカードを預かろうとする」

天満屋の担当者を名乗り、「あなたのカードを使って買い物をしようとしている人がいる」「●万円以上のお買い上げのお客様の本人確認をさせてもらっている」等の名目で、言葉巧みにお客様の取引銀行・口座番号・暗証番号を聞き出したり、ご自宅を訪問してキャッシュカードを預かろうとしてくるケースです。

いずれのケースでも、当社の社員からお客様の、天満屋クレジットカード番号や、銀行にご登録の情報等の個人情報を聞き出す電話をおかけすることはありませんので、当社の社員、または「全国銀行協会」などから電話や訪問を受けても、絶対にカード番号を教えたり、カードを見せたり、渡したりすることのないよう、十分にご注意ください。

2020年8月1日
株式会社天満屋