

天満屋アプリ リニューアルに関する重要なお知らせ



※イラストはイメージです。

いつも天満屋アプリをご利用いただき、ありがとうございます。

この度、天満屋アプリは**2024年10月3日(木)**にリニューアルを予定しております。

既に天満屋アプリへのご登録、ご利用をいただいているお客様はリニューアル後に一度ログアウト状態となりますが、以下の点にご注意いただき再度ログインいただきますと、リニューアル前のスタンプ保有数など、お客様情報の引継ぎが可能です。※日程等は予告なく変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

リニューアル後のログインID(メールアドレスもしくは携帯電話番号)について

天満屋アプリへご登録済のお客様は情報の引継ぎのため、リニューアル前のログインIDをそのままご使用いただけます。リニューアル後の新天満屋アプリ画面ではIDのご確認がいただけませんので、リニューアル予定日前にあらかじめお控えいただき、新天満屋アプリへの再ログイン時にご入力ください。※IDをお忘れの場合には会員情報を引き継げない可能性があります。

リニューアル後の初期パスワードについて

リニューアル後に上記IDとともに必要となります、お客様毎に異なる「初期パスワード」を、アプリ内のプッシュ通知にてあらかじめご案内いたします。IDと合わせてお控えいただき、新アプリへの再ログイン時にご入力ください。※「初期パスワード」は現在アプリ(リニューアル前)へご登録いただいているパスワードとは異なります。

その他、注意事項

・リニューアル前のIDに設定されているメールアドレスもしくは携帯電話番号を現在ご使用されていない場合は、新アプリへのログインができない場合がございます。あらかじめ現在ご使用のメールアドレスもしくは携帯電話番号への変更をお願いいたします。
※IDの変更やご確認は、設定画面の会員情報変更画面よりお願いいたします。

ご登録のメールアドレス/
携帯電話番号の
確認・変更はこちらから

IDの変更には
パスワードが必要です

天満屋アプリ
問合せ担当

フリーダイヤル : 0120-270-030 (受付時間:午前10時~午後5時)

TENMAYA