

製品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

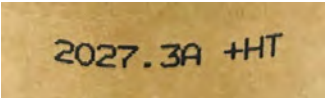
この度、弊社で販売いたしました「なつめチップス」の一部に、異物の混入が発見されました。

まことに申し訳ございませんが、お手元に以下の対象商品がございましたら、回収させていただきます。

また、これまでにこれらの商品による健康被害の報告はございません。

お客様には多大なご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

●自主回収対象商品

	ロット記載例  製品裏面 下部記載 2027.3A +HT	なつめチップス 40g 税込 1,296円 対象ロット 2026.9A +HT 2026.9B +HT 2027.1A +HT 2027.3A +HT
	ロット記載例  製品表面 下部記載 2027.3A +HT	なつめチップス 100g 税込 2,376円 対象ロット 2026.9A +HT 2026.12A +HT 2027.3A +HT

上記以外のそのままなつめ 40g、和漢の果実茶 100gは、該当商品ではございませんので
ご安心ください。

●回収方法

お手元に上記回収対象商品がございましたら、生活の木回収センター受付係宛に着払いでお送りいただきますようお願いいたします。

お送りいただく際は、郵便番号、ご住所、お名前、電話番号をお書き添えください。

また、下記のQRコードよりヤマト運輸回収受付より引き取りの申し込みをいただくこともできます。

商品到着確認後、商品代金を現金書留にてご返金いたします。

ご返品受理後、ご返金まで3週間ほどお時間をいただきます。

お送りいただく際は、郵便番号、ご住所、お名前、電話番号をお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

尚、ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

【商品送付先・問い合わせ窓口】

〒509-6472 岐阜県瑞浪市釜戸町1121 生活の木回収センター受付係
フリーダイヤル 0120-121638

受付時間 平日9:00～18:00(12:00～13:00を除く)(※土日祝日は受付対象外)

