

# お詫び

この度、ラゴスティーナの「マエストリア着脱式ハンドル」におきまして、ごくまれに製品使用中にハンドルが外れる可能性があることが判明いたしました。

対象商品をご購入いただきましたお客様には、対象商品を引き取り確認の上、ご返金をさせていただきます。

お心当たりのあるお客様は、誠に恐れ入りますが、売場係員までお申し出くださいませ。

または、下記お客様相談センターまでお問い合わせをお願いいたします。

なお、日本国内ではこれまでに事故の報告はございません。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを心からお詫び申し上げます。

グループセブ ジャパン お客様相談センター 電話番号:0570-077-701

受付時間:午前9時～午後6時(土・日・祝日グループセブ ジャパン休業日を除く)

※全国各地より市内通話料金にてご利用いただけます。お客様相談センターでは、サービスの向上・ご相談内容を正しく確認させていただくため、お電話でお問い合わせいただいた内容を録音させていただいております。また、障害などでお電話が途中切断してしまった時に、折り返しお電話させていただく時のため、ナンバーディスプレイを採用しております。ご理解とご了承をいただきますようお願い申し上げます。

対象商品: マエストリア着脱式ハンドル

品番: 095143230200

価格: 税込 6,600円



対象商品: マエストリア4点セット

品番: 9932

価格: 税込 33,000円



対象商品: マエストリア ソースパン 18cm・20cm

品番: 012143031018(18cm)

012143031020(20cm)

価格: 税込 11,000円(18cm)

税込 13,200円(20cm)



対象商品: マエストリア フライパン(チタンコーティング) 20cm・24cm・26cm

品番: 012143540120(20cm)・012143540124(24cm)

012143540126(26cm)

価格: 税込 16,280円(20cm)・税込 18,700円(24cm)

税込 20,900円(26cm)



対象商品: マエストリア ガラスぶた 18cm・20cm・24cm・26cm

品番: 012143060118(18cm)・012143060120(20cm)

012143060124(24cm)・012143060126(26cm)

価格: 税込 4,180円・税込 4,400円

税込 4,950円・税込 5,500円

