

2025 年 11 月 1 日

お客様各位

【製品自主回収に関するお知らせ】

平素より格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

このたび、天満屋岡山本店北海道の物産と観光展で販売しました商品において、品質に関する不具合が判明いたしました。お客様の安全と信頼を最優先に考え、当該製品の自主回収を実施させていただくこととなりました。

対象製品および回収方法の詳細につきましては、下記のご案内をご確認ください。
お客様には多大なるご迷惑とご心配おかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後は一層再発防止に向けた品質管理体制の強化に努めてまいります。
何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

- ・対象商品 札幌カタラーナ ショコラ
- ・対象となる賞味期限 2025 年 10 月 28 日より 2026 年 4 月 26 日の商品

【回収対象商品のご送付先】 【回収方法】 【回収後の対応】

商品の送付先：〒063-0832 札幌市西区発寒 12 条 2 丁目 8 番 30 号

送付先名：みれい菓株式会社

送付方法：宅配便着払いにて郵送願います

その際、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、電話番号をご明記ください。

後日みれい菓より商品代金相当の QUO カードをお送りさせていただきます。

なお、頂戴した個人情報は本件の目的以外には一切使用いたしません。

【お客様からのお問い合わせ先】

みれい菓株式会社 TEL 0800-800-2771

受付時間：平日 9:00-18:00（年末年始 12/27～1/4 を除く）

【回収終了予定日】

2026 年 5 月 2 日