

個人情報の取り扱いに関する宣言

天満屋みのり会サービス株式会社(以下「当社」という)は、天満屋グループの一員として、友の会事業においてお客様の信頼にお応えできる高品質なサービスを提供することにより、地域社会の生活・文化の向上に寄与するとともに、業務の適正な運営と健全な業務の伸長を通じて広く地域経済の発展に貢献することを経営理念としております。

このために、当社は個人情報を安全に保管し、適切に利用することは、私どもに課せられました最大の課題と認識しております。

私どもは、「個人情報保護に関する法律」および「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」(以下総称して「法」といいます)に基づき、個人情報保護に万全を尽くしてまいりますことをここに宣言するとともに、以下の事項を公表いたします。

1. 当社は、取り扱う個人情報(「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に基づく個人番号を含む。以下同じ。)および役職員等に関して、個人情報保護法その他関係法令、個人情報保護委員会または各省庁が定めるガイドラインおよび業界ガイドライン等を遵守します。
2. 当社は、お客様及び役職員等の個人情報を収集して利用する場合は、事前に利用目的および提供の有無をお知らせし同意を頂いた上で収集いたします。また、以下の利用目的以外には利用いたしません。てんまやみのり会会則に基づき、商品の売買の取次ぎ業務および会員あてに商品情報・生活情報・アフターサービス・各種ご優待等の営業のご案内を目的に利用いたします。
3. 前項において事前にお客様にお知らせした提供および以下の場合を除き、お客様の同意を得ずに個人情報を第三者へ提供することはありません。また、役職員等についても以下の場合を除き個人情報を第三者へ提供することはありません。
 - (1)法令に基づく場合
 - (2)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (3)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (4)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - (5)特定した利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託するとき
4. 個人情報は権限を与えられた従業員だけがアクセスでき、個人情報の不正使用・漏えい・滅失・き損などから保護するため、システムセキュリティの強化・是正に努めてまいります。
5. 法で定める開示請求等手続に関して、適切かつ迅速に対応いたします。
6. 個人情報の開示・訂正・削除等の個人情報に関するお問合わせ・ご相談・苦情は下記の当社窓口までお願いします。

〒700-0901

岡山県岡山市北区本町6-36 第一セントラルビル4階

天満屋みのり会サービス株式会社

電話番号 086-238-3001

※受付時間:午前10時~午後6時(1/1は除きます)

7. 当社は、本プライバシーポリシー、及び安全管理体制に関して、定期的に見直し・強化を図り、改善してまいります。安全管理措置について、当社が個人データの安全管理のため講じた措置の内容は、以下のとおりです。
 - (1) 個人データの取扱いによる規律の整備について、個人データの取得・入力、利用・加工、保管・保存、提供(移送・送信)、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法や取扱権限を有する管理者・担当者及びその任務等について定めた個人データの取扱過程を策定し、定期的な見直しを実施しています。

- (2) 組織的安全管理措置について、個人データを含む情報の管理体制及び所管を明確に定め、個人情報統括管理責任者を設置するとともに、個人データを取り扱い従業員による個人データの取扱いについて、関係法令や取扱規程への違反や個人データの漏洩等の事実又はその兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。
 - (3) 人的安全管理措置について、個人データについての秘密保持に関する事項について、従業員に対する定期的な研修を実施しています。
 - (4) 物理的安全管理措置について、個人データを取り扱う機器、記憶媒体及び書類等の盗難、紛失等を防止し、厳正に管理するための措置を講じるとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧や取扱いを防止する措置実施しています。
 - (5) 技術的安全管理措置について、アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定するとともに、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。
8. 当社は、クッキー情報の取得等、本人が容易に認識できない方法により個人情報を取得することはありません。
9. 当社は、株式会社天満屋と個人情報の共同利用に関する契約を締結し、会員の同意の上で個人情報を共同利用いたします。また、個人情報の利用目的は上記第2項の範囲内とします。
共同利用する個人情報の項目は、以下のとおりです。
- (1) 氏名、性別、生年月日、年齢、住所、電話番号、eメールアドレス。
 - (2) 申込日、入会日、会員カード番号、契約コース名、会員カードの利用金額・残高情報・商品購入履歴に関する情報等。

天満屋みのり会サービス株式会社
代表取締役社長 居森 健作

2022年4月1日（初版）