

－重要なお知らせ－

天満屋の関係者を名乗る不審な電話にご注意ください

お客様各位

最近、天満屋を名乗り、様々な名目で、言葉巧みにお客様の個人情報を聞き出そうとする詐欺が多発しております。

ケース①:「銀行の登録情報を聞き出そうとしたり、キャッシュカードを預かろうとする」

天満屋の担当者を名乗り、「あなたのカードを使って買い物をしようとしている人がいる」「●万円以上お買上のお客様の本人確認をさせてもらっている」等の名目で、言葉巧みにお客様の取引銀行・口座番号・暗証番号を聞き出したり、ご自宅を訪問してキャッシュカードを預かろうとしてくるケースです。

ケース②:「天満屋クレジットカード番号（下4桁）を聞き出そうとする」

天満屋の担当者を名乗り、「天満屋カードで航空券●●万円を買ったかどうか確認している。買ってなければキャンセルしないといけないので、カード番号の下4桁を教えてください。」等の名目で、言葉巧みにお客様のカード番号を聞き出そうとするケースです。

いずれのケースでも、当社の社員からお客様の、銀行にご登録の情報や、天満屋クレジットカード番号等の個人情報を聞き出す電話をお掛けすることはありませんので、当社の社員、または「全国銀行協会」など、天満屋の関係者を名乗る者から電話や訪問を受けても、絶対にカード番号を教えたり、カードを見せたり、渡したりすることのないよう、十分にご注意ください。

2017年10月1日
株式会社天満屋