

2020年5月8日

お客様各位

新型コロナウイルス感染拡大防止の取組みとお客様へのお願い

天満屋では新型コロナウイルスの感染拡大防止、およびお客様、当社従業員の安全と健康を守るため、以下の取組みを行っております。

何卒、皆様のご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

店内での取組み

- ・全従業員はマスクを着用し、体温、体調管理を行っております。
- ・最大限、外気の取り込みを強化した館内換気に努めております。
- ・手すりやドアノブなどの定期的な巡回清掃を行っております。
- ・一部売場では飛沫飛散防止のため、シールド設置とフェイスシールド着用をしております。
- ・化粧品売場でのタッチアップ、試食は自粛しております。
- ・飲食店では出来る限り席間を広げるように調整しております。
- ・集中レジなどの付近では「ソーシャルディスタンス」確保のサインを設置しております。
- ・カードや金銭の受け渡しにはトレイを使用します。

ご来店いただくお客様へお願い

- ・マスク着用でのご来店にご協力くださいませ。
- ・店内各所にアルコール消毒液を設置しておりますので適時手指の消毒をお願いします。
- ・売場や通路などではソーシャルディスタンスの確保をお願いします。
- ・体調の優れないお客様や発熱のあるお客様はご来店をお控えください。

その他、「新しい生活スタイル」の取組み

- ・化粧品電話注文サービスを行っておりますのでご利用ください。
- ・インターネット通販も「家ナカ特集」など取扱い品目を拡大しております。
- ・テレワーク、交代勤務、オンライン会議を実施し、3密防止に努めております。