

福山店限定

電話注文サービス



そんな時は
電話注文サービスで承ります!!



サービス対象商品

以下対象外商品を除くすべての商品が対象

- ・数量限定品、特別企画品、特別提供品などの限定商品
- ・催事商材
- ・商品券、ビール券などのギフトカードや金券類
- ・生鮮食品、クール商材
- ・商品の特定ができないもの、大型商材などの配送ができない商品

※その他一部対象外の商品がございます。詳しくは販売員にお問い合わせください。

ご利用の流れ

1 お申込み

1 ご希望の店舗のショップにお電話ください。

[受付時間午前10時~午後6時]



ブランド電話番号検索ページ

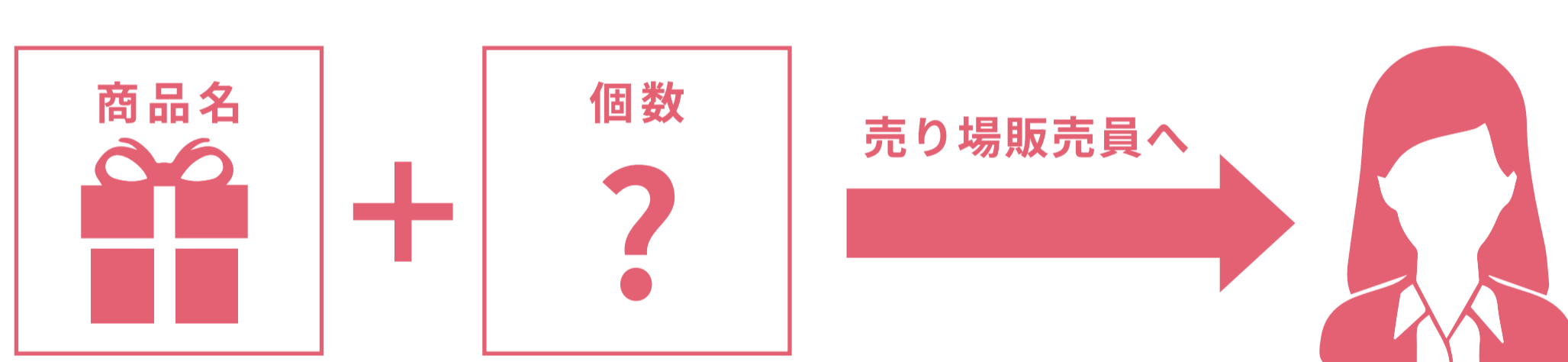
<https://www.tenmaya.co.jp/fukuyama/search.php>

※ご希望のショップの電話番号が分からない場合は各店代表電話にお電話ください。

福山店 084-927-2111

2 売場販売員に、商品名、個数などをお申し付けください。

※お電話の通話料はお客様のご負担となります。
※一度のご注文で複数のショップ、売場をまたがるご注文は出来かねます。



2 お支払い方法と配送方法

◆ お支払いは「クレジットカード払い」と「代金引換払い」からお選びいただけます。

「クレジットカード払い」の場合

ご注文お電話終了後にお客様の携帯電話にショートメッセージで決済用のURLをお送りいたします。

↓
届いたURLをタップし、画面に従って決済してください。

↓
お客様からの決済確認後、商品を発送させていただきます。

※天満屋クレジットカードでお支払いの場合、ポイントは200円につき1ポイントがご請求月の月末に付与されます。

※領収書をご希望の方はお申し付けください。

「代金引換払い」の場合

商品をお届け時に運送会社配達員に現金でお支払いください。

※配送料金に加え、代金引換手数料がかかります。

◆ 商品のお渡しは「ご自宅送り」「店頭お受取り」からお選びいただけます。

「ご自宅送り」・・・お客様のご自宅に宅配便でお送りします。

以下配送料金表に基づき配送料金を頂戴します。

	中国5県/四国4県 兵庫県の一部 (赤穂郡 赤穂市 相生市 姫路市)	関西	九州	北陸 東海	甲信越 関東	東北	北海道 沖縄
一般商品	660円	935円	990円	1,100円	1,265円	1,375円	1,375円
代金引換の一般商品	990円	1,265円	1,320円	1,430円	1,595円	1,705円	1,705円

※価格は全て税込です

「店頭お受取り」・・・以下店舗にて商品をお受け取り出来ます。

お受取り可能店舗

福山店、福山ポートプラザ店、笠岡ショップ、松永ショップ、三原ショップ

※天満屋ハピータウン、天満屋ハピーズ等ではお受け取りできません。

その他ご利用の際の注意点

- ◆ 一度のご注文で複数のショップ、売場をまたがるご注文は出来かねます。
- ◆ お支払いは天満屋カードポイント、天満屋商品券、全国共通商品券、みのり会ギフトカード、その他商品券、ギフトカード等のご利用いただけません。
- ◆ クレジットカード払いの承りは「1回払い」「リボ払い」がお選びいただけます。
- ◆ 以下の場合は商品のお届けが遅れる場合がございます。
 - ・商品が欠品している場合
 - ・自然災害等で配送遅延が生じている場合
- ◆ 店頭お受取りは店舗が休業の場合はお受け取りいただけません。
- ◆ 担当者より注文時にご記入いただいた電話番号へご連絡をさしあげる場合がございます。

お問い合わせ

◆ オンライン接客サービスに関するお問い合わせ

福山店 : 084-927-2906 (販売促進担当)