

福山店限定

オンライン接客サービス



天満屋には行けないけど、実際に商品を見て販売員の説明を聞いてお買い物したい。



お店で見たけど、悩んでいます!! もう一度商品を見てお買い物したい!!

そんな時は

オンライン接客サービスで承ります!!

販売員の説明を聞くことができます!



実際に商品を見てお買い物ができます!

サービス対象商品

以下対象外商品を除くすべての商品が対象

- ・数量限定品、特別企画品、特別提供品などの限定商品
- ・催事商材
- ・商品券、ビール券などのギフトカードや金券類
- ・生鮮食品、クール商材
- ・商品の特定ができないもの、大型商材などの配送ができない商品

※その他一部対象外の商品がございます。詳しくは販売員にお問い合わせください。

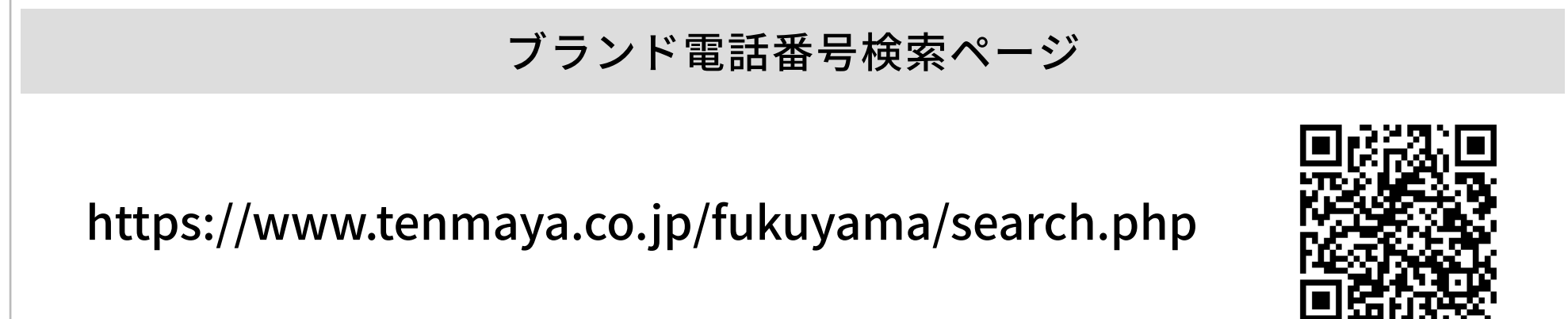
ご利用の流れ

1 お申込み

① オンライン接客日時の予約

- ・ご希望の店舗のショップにお電話ください。

[受付時間午前10時～午後6時]



※ご希望のショップの電話番号が分からない場合は代表電話にお電話ください。

福山店 084-927-2111

② 売場販売員に、「接客希望日時」、「接客希望商品」、「決済時のお支払方法(QR決済、クレジットカード決済、代金引換払い)」をお伝えください。

- ※お電話の通話料はお客様のご負担となります。
- ※1回あたりのオンライン接客は最大40分間とさせていただきます。
- ※一度のオンライン接客で複数のショップ、売場をまたがるご注文は出来かねます。



③ 天満屋からご連絡

お電話終了後、携帯電話のショートメッセージにてオンライン接客希望日のZoomのIDとパスワードをお送りさせていただきます。

※ご希望の接客希望日時が難しい場合は、ギフトサロン担当者よりお電話をさせていただきます。



④ Zoomでのお買い物

オンライン接客当日のお時間にZoomアプリでお送りしたIDとパスワードでログインしてください。

ログインが出来たらお買い物をお楽しみください。

- ※Zoomアプリはお客様ご自身であらかじめダウンロードのうえ当日ご利用ください。
- ※Zoomご利用の際の通信料はお客様のご負担になります。
- ※パケット通信料を消費しないWiFi通信環境下でのご利用をおすすめします。



2 お支払い方法と配送方法

◆ お支払いは「クレジットカード払い」「QRコード決済」「代金引換払い」からお選びいただけます。

「クレジットカード払い」の場合

オンライン接客終了後にお客様の携帯電話にショートメッセージで決済用のURLをお送りいたします。

届いたURLをタップし、画面に従って決済してください。

お客様からの決済確認後、商品を発送させていただきます。

- ※天満屋クレジットカードでお支払いの場合、ポイントは200円につき1ポイントがご請求月の月末に付与されます。
- ※領収書をご希望の方はお申し付けください。
- ※QRコード決済等を組合せての支払はご対応いたしかねます。

QRコード決済の場合

お客様のスマートフォンのQRコード画面を表示し、お使いのパソコン、もしくはタブレットのカメラに映るように向けてください。

タブレットの画面越しに、お客様のQRコードを専用端末で読み取り決済いたします。

- ※QRコード決済はPayPay、d払い、LINE Pay、WechatPay、AliPayがご利用いただけます。
- ※QRコード決済各社の支払方法や期間限定キャンペーン等のご質問にはお応えいたしかねます。
- ※クレジットカード払い等を組合せての支払はご対応いたしかねます。
- ※QRコードはデンソーウェーブの商標です。

「代金引換払い」の場合

商品をお届け時に運送会社配達員に現金でお支払いください。

※配送料に加え、代金引換手数料がかかります。

◆ 商品のお渡しは「ご自宅送り」「店頭お受取り」からお選びいただけます。

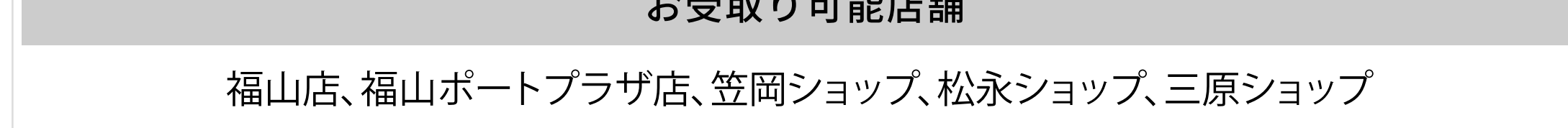
「ご自宅送り」・・・お客様のご自宅に宅配便でお送りします。

以下配送料金表に基づき配送料金を頂戴します。

	中国5県／四国4県 兵庫県の一部 (赤穂郡 赤穂市 相生市 姫路市)	関西	九州	北陸 東海	甲信越 関東	東北	北海道 沖縄
一般商品	660円	935円	990円	1,100円	1,265円	1,375円	1,375円
代金引換の一般商品	990円	1,265円	1,320円	1,430円	1,595円	1,705円	1,705円

※価格は全て税込です

「店頭お受取り」・・・以下店舗にて商品をお受け取り出来ます。



※天満屋ハピータウン、天満屋ハピーズ等ではお受け取りできません。

その他ご利用の際の注意点

- ◆ 一度のご注文で複数のショップ、売場をまたがるご注文は出来かねます。
- ◆ お支払いは天満屋カードポイント、天満屋商品券、全国共通商品券、みのり会ギフトカード、その他商品券、ギフトカード等のご利用いただけません。
- ◆ クレジットカード払いの承りは「1回払い」「リボ払い」がお選びいただけます。
- ◆ 以下の場合は商品のお届けが遅れる場合がございます。
 - ・商品が欠品している場合
 - ・自然災害等で配送遅延が生じている場合
- ◆ 店頭お受取りは店舗が休業の場合はお受け取りいただけません。
- ◆ 担当者より注文時にご記入いただいた電話番号へご連絡をさしあげる場合がございます。

お問い合わせ

◆ オンライン接客サービスに関するお問い合わせ

福山店 : 084-927-2906 (販売促進担当)