

# 天満屋 コスメ電話注文サービス

[ご利用の手順]

## 初めて ご利用 される方

まずは、事前登録(初回のみ)が必要です。お手元に天満屋カードをご用意の上、「コスメ電話注文サービス事前登録で」と、下記天満屋カードサービスまでお電話ください。

天満屋カードサービス株式会社 TEL 0120-202-188

受付時間:午前10時~午後6時

### Step.1

ご購入希望商品が決まりましたら、お手元に「天満屋カード」をご用意の上、直接百貨店の化粧品売場へお電話にてご注文ください。

※**カウンセリングを必要とする化粧品、広告掲載・特別提供・人気商品などは承りできません。**

### Step.2

係員に、「コスメ電話注文サービス」ご利用の旨お伝えの上、

- ご購入希望商品名
- カードにご登録のお名前・ご住所・お電話番号
- カードの有効期限をお伝えください。

※カード番号はお伝えいただく必要はございません。

### Step.3

ご利用の承認確認後、クレジット決済・配送手続きをいたします。

※ご利用状況により、「コスメ電話注文サービス」をご利用いただけない場合もございます。ご了承ください。

### Step.4

ご登録の住所にお届けいたします。

※配送は売場(ショップ)毎に承らせていただき、送料も各々別途かかります。

## ご注意

※当サービスは、天満屋各店の化粧品売場でご利用いただけます。(緑井天満屋を除く)

※ご利用は天満屋外商カード、天満屋カード、天満屋カードタスカ、天満屋カードモア、  
天満屋カードフォーファミリー会員様ご本人のみとさせていただきます。

※お支払い方法は、「翌月一括払い」、「分割払い(24回まで)」、「ボーナス一括払い」、「リボ払い」  
をご利用いただけます。

※ご利用額は、カード利用限度額以下かつ1回の利用限度額が税込み10万円以下となります。

※天満屋カードにご登録いただいている住所への配送のみ承ります。

※複数売場の商品をまとめて承りすることはできません。

※天満屋カードのご利用控えは、商品と同送いたします。

※商品承り日と天満屋カードの決済日が異なる場合がございます。

※ご購入商品の返品はご容赦ください。

## お問合せ先

TEL 0120-202-188

天満屋カードサービス株式会社

受付時間:午前10時~午後6時